



METIER DU COMMERCE ET DE LA VENTE

OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

BAC PRO BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

ARRETE DU 31/08/2020
RNCP 32208

Certificateur : ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Le titulaire du Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente, est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale : sédentaire ou non, alimentaire ou non alimentaire, spécialisé ou généraliste, en libre-service ou en vente assistée afin de mettre à la disposition de la clientèle des produits correspondant à sa demande.

OBJECTIFS

- ✓ Animer et gérer l'espace commercial.
- ✓ Participer à l'approvisionnement.
- ✓ Vendre, conseiller et fidéliser.
- ✓ Participer à l'animation de la surface de vente.
- ✓ Assurer la gestion commerciale attachée à sa fonction.
- ✓ Le titulaire du bac pro doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité.

DUREE DE LA FORMATION- DELAI

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 3 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre. La durée moyenne par année de formation est de 20 semaines au CFAM et de 27 semaines en entreprise. Réduction de la durée à 2 ans pour les titulaires d'un CAP employé polyvalent du commerce.

TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre de l'apprentissage ou de professionnalisation. Autres situations : nous consulter.

MODALITES DE LA FORMATION

- Cette formation est accessible en :
- Contrat d'apprentissage.
 - Contrat de professionnalisation.
 - Autres : nous consulter.

MODALITES DE VALIDATION

Les épreuves de certification comportent des évaluations en cours de formation et des épreuves ponctuelles. Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques. La formation en entreprise est prise en compte.

PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCES

Prérequis : aucun.
Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage (à partir de 15 ans sous condition d'avoir effectué une classe de 3^{ème}).
Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour un contrat de professionnalisation (à partir de 26 ans pour des demandeurs d'emploi).

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Se renseigner au CFAM.
Effectif minimum : 8 – Effectif maximum : 16 par classe

LIEU ET DATES

Lieu : La formation se déroule au CFAM.

Dates : Se renseigner auprès du CFAM.

CONTACTS

Centre de Formation de l'Artisanat de Mulhouse
21, rue Joseph Cugnot
68200 Mulhouse
Accueil : 03 89 33 18 90
cfam@cm-alsace.fr

Secrétariat : Patricia CHARPIOT
03 89 33 18 94
pcharpiot@cm-alsace.fr

Responsable de pôle : Christophe TAGLANG
ctaglang@cm-alsace.fr

Développeurs de l'apprentissage :
developpeurs68@cm-alsace.fr

www.cfaa-mulhouse.fr - www.cm-alsace.fr

www.facebook.com/cfaa68200

www.instagram.com/cfaa_mulhouse

Taux de réussite	Taux de satisfaction	Taux d'insertion professionnelle	Taux de poursuite d'études
Nouvelle formation			40 %

« source : Inserjeunes » Niveau national

PROGRAMME

MODULES PROFESSIONNELS

- Conseil-vente.
- Suivi des ventes.
- Fidélisation de la relation clientèle et développement de la relation client.
- Animation et gestion de l'espace commercial.

Possibilité de valider un, des ou tous les blocs de compétences.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation.
- Formation pratique en plateaux techniques sur véhicules et systèmes pédagogiques de l'automobile.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle).
- Alternance entreprise / centre de formation.

MODALITE D'EVALUATION

Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation.

Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers :

- Des examens blancs.
- Des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques).

Évaluation et suivi en entreprise.

INTERVENANTS

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en contactant le CFAM.

MODULES GENERAUX

- Economie-droit.
- EMC.
- Prévention Santé Environnement.
- Français.
- Histoire-géographie.
- Langue vivantes 1 et 2.
- Arts appliqués.
- Epreuve d'éducation physique et sportive.

EQUIPEMENTS TECHNIQUES

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation :

- Locaux modernes.
- Matériel et équipement des plateaux techniques, hall commercial.
- Parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet.
- Logiciels professionnels.
- Espace de travail personnel.
- Magasin virtuel.



Crédit photo : Yves Trotzier ©

Conditions générales de vente

